



尊敬的客户：您好！

首先感谢您选择 OQS-CHINA 作为您在体系认证服务方面的合作伙伴。我们会以更专业、热诚、认真的服务作为对您的回报。通过我们的服务使贵公司在获得和维持证书的同时，为您创造出更多的附加价值，是 OQS-CHINA 全体员工每一天都在全力以赴的目标和心愿。客户的心声被我们视为无比宝贵的资源，我们愿意随时倾听！为此，我们很高兴能有机会请您参与对我们服务质量的评价和建议。如果因此占用了您宝贵的时间，我谨向您真诚的致歉！

OQS-CHINA CEO

(以下敬请 OQS-CHINA 客户填写，在评分栏打 √ 即可)

### 审核服务满意度调查表

客户名称：  
填表人：  
职 位：

审 核 员：  
审核日期：  
认证类型：

调查项目	审核员表现	很满意	满意	一般	不满意	我要投诉
		5分	4分	3分	2分	1分
洞察能力	1、诊断出了企业目前最核心的问题					
	2、为核心问题的解决提供了方向指引					
	3、以旁观者的角度揭示出了新的问题					
	4、触及到管理层的困扰并提出建议					
	5、为提高客户满意或降低成本提供了建议					
专业能力	6、帮助您加深了对标准细节的理解					
	7、发现了企业未加控制且确实重要的流程					
	8、提出的体系改善要求有益且具可行性					
	9、为解决现场的问题指引了新的管理方法					
	10、对行业特点的把握准确、深入					
沟通能力	11、加强了管理层对管理体系的重视程度					
	12、乐于倾听，善于引导					
	13、对专业知识的解释明白而易理解					
	14、使现场的员工感受到了体系的要求					
	15、友好的态度使员工愿意和审核员交流					
职业精神	16、守时，并充分有效地利用了审核时间					
	17、思路清晰，谈吐得体					
	18、友善温和，耐心细致					
	19、主动积极，乐于配合					
	20、穿着整洁，礼仪周到					
总计：						

您的其它建议：

ADD: 上海市沪青平公路 2008 号竞衡大业广场 6 楼  
TEL: 021-31273777  
FAX: 021-31274688

ZIP: 201702  
EMIAL: [office@oqs-ap.com](mailto:office@oqs-ap.com)  
[HTTP://www.oqs-ap.com](http://www.oqs-ap.com)

表单编号: OC-4-704B