



## 邀 请 函

敬邀 贵公司：总经理、副总、管理者代表、各部门主管

莅临本公司举办之管理系列课程之

ISO9001:2015 体系

### 内 审 员 培 训 班

※ 课程目的 ※

接受培训人员能全面系统地学习 ISO9000 族国际质量管理标准和内部质量体系审核的知识，经资格认可后可成为组织的内审员，可成为组织建立健全质量体系、提高质量管理水平的主导力量；

※ 课程特色 ※：

在课程中，讲师通过精心设计的案例、游戏，现场演练，让学员理解 ISO9001:2015 体系的真正作用和运用技巧，能把 ISO9001:2015 体系推行到底；通过本课程的学习，学员将具备以下能力：

- ❖ 熟知 ISO9001:2015 体系国际标准的要求
- ❖ 掌握策划和实施审核的方法
- ❖ 了解召开审核有关会议的程序
- ❖ 运用证据对审核进行正确评估
- ❖ 具备编写各类审核报告的能力
- ❖ 掌握管理整个审核方案的技能

※ 课程介绍 ※

内部审核的核心作用是全面评估组织管理成熟度、控制风险、寻找改进空间。ISO 9001:2015 标准已于 2015 年 9 月 23 日正式改版发布。学员将从课程中了解到有关 ISO 9001:2015 质量管理体系的全部内容，包括深入解读体系的基本要素及要求，特别是 2015 版的最新变化。掌握该体系的具体执行程序和要求，并了解对该体系进行系统的检查和审核的方法及报告等技巧。

质量管理的基本发展过程；

8 大质量管理原则，包括以顾客为关注焦点、领导作用、全员参与、过程方法、系统方法、基于事实的决策方法、持续改进、互利的供应商关系。

※ 标准讲解 ※包括：

体系构建的总要求、体系文件化的要求、文件化的体系如何管理；

方针、目标、组织结构、管理评审；

资源的管理：人员、设备设施、工作环境等

运做的管理：与顾客有关的要求、设计和开发、采购管理、产品/服务实现过程管理；

监视和测量的管理：顾客满意度、内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量；

不符合和改进：不合格管理、持续改进、纠正措施和预防措施等；

审核流程介绍：策划、准备、实施、报告和改进；





审核思路讲解：审核的纵向和横向的思路；  
审核人员基本要求：知识和技巧等。

※ 课程介绍 ※

企业中、高层管理人员，笔试合格后颁发标准三体系内部审核员资格证书。

Q&A —— 讲师和学员间进行充分的互动探讨。

主办单位：上海奥世管理体系认证有限公司

地 点：上海沪青平公路 2008 号竞衡大业广场

(上海奥世管理体系认证有限公司培训室)

联系电话：021-31273777\*810

联系人：何小姐

时 间：待定(为期 2 天) 9：00-17：00

费 用：1000 元/位 (包含教材费，茶点费和午餐及证书)

~~~~~

□ 请将参加【内审员】培训的人员名单填写如下表：

|       | 姓名 | 部门/职位 | 联系方式 | 公司<br>名称 |     |  |  |
|-------|----|-------|------|----------|-----|--|--|
| 1     |    |       |      | 地址       |     |  |  |
| 2     |    |       |      | 邮编       | 联络人 |  |  |
| 3     |    |       |      | 电话       | 传真  |  |  |
| 4     |    |       |      | 手机       |     |  |  |
| 5     |    |       |      |          |     |  |  |
| 税务登记号 |    |       |      |          |     |  |  |

※ 本邀请函由厂商代表在公司名称栏目处确认盖章回传至：(021) 31274688 后，一周内缴付培训费用，此培训由上海标盟企业管理技术服务有限公司承办。

账户信息

公司名称：上海标盟企业管理技术服务有限公司

开户银行：交通银行上海徐泾支行

公司帐号：310069189018010016679

住宿安排：  
 自行安排

